

MEMO

Van : Zorgkantoor DSW
Emailadres : Contractering.wlz@dsw.nl
Betreft : Beleid instellingsvreemde ZP's

Het kan voorkomen dat een cliënt bij een instelling wordt aangemeld met een andere zorgprofiel-indicatie dan waar een instelling voor toegelaten is. Het Zorgprofiel (ZP) is dan voor de aanbieder instellingsvreemd. In deze notitie wordt toegelicht hoe het zorgkantoor hier mee omgaat.

Zorgprofiel

Het CIZ stelt de indicatie voor de cliënt. Bij de keuze voor een ZP, maakt het CIZ ook de keuze voor een dominante grondslag. Een instellingsvreemd ZP verwijst naar een cliënt die is geïndiceerd voor een ZP met een grondslag die niet overeenkomt met de formele toelating van de instelling waar de cliënt wil verblijven. In een aantal specifieke gevallen heeft een instelling geen formele toelating voor bepaalde zorg, maar heeft de zorgaanbieder een dusdanig gespecialiseerde unit dat het zorgkantoor, voor ten hoogste de omvang van die unit, deze zorg voor de aanbieder als niet instellingsvreemd beschouwt.

Keuzevrijheid cliënt

Een belangrijk uitgangspunt van het zorgkantoor is de keuzevrijheid van de cliënt. De cliënt zal, indien mogelijk, worden toegewezen aan de instelling waarvoor deze een voorkeur heeft. Bij de instelling ligt de plicht, conform de afspraken die in de overeenkomst tussen het zorgkantoor en de instelling zijn vastgelegd, binnen 2 werkdagen na de toewijzing in contact met de cliënt te treden om de mogelijkheden van zorglevering te bespreken.

Beleid

Uitgangspunt is dat een zorginstelling moet zijn toegerust om zorg te kunnen leveren aan bepaalde doelgroepen. Dit betekent dat de instelling bijvoorbeeld moet beschikken over woonruimte met voldoende benodigde voorzieningen en personeel dat deskundig en vaardig is. De door zorgkantoren opgestelde productspecificaties 2 ZP dienen, naast bestaande wet- en regelgeving, als kader voor de beoordeling of een aanbieder de gewenste kwaliteit kan leveren. Hieronder worden de stappen toegelicht van de werkwijze rondom instellingsvreemde ZP's.

Toetsing

Het standpunt van het zorgkantoor is dat de zorgaanbieder recht heeft op financiering die aansluit op de daadwerkelijk geleverde zorg. Bij elke aanvraag voor toewijzing van een instellingsvreemd ZP toetst het zorgkantoor inhoudelijk of de instelling kan voldoen aan de ZP-productspecificaties en of de zorg op een verantwoorde wijze kan worden geleverd. De uitkomst van de toetsing wordt door de relatiebeheerder gecommuniceerd naar de zorgaanbieder. De toetsing en eventuele toewijzing van het instellingsvreemde ZP bestaat uit een aantal stappen:

- Als de aanbieder een instellingsvreemd ZP krijgt toegewezen dan dient hij dit te melden bij de relatiebeheerder van het zorgkantoor, nog voordat de cliënt in zorg is genomen¹.
- Naar aanleiding van de melding start het zorgkantoor de toetsing. De aanbieder wordt gevraagd een format in te vullen dat beschikbaar is gesteld door het zorgkantoor. In dit format dient de aanbieder onder andere de benodigde zorg te beschrijven.
- De informatie wordt beoordeeld door de relatiebeheerder ondersteund door de medisch adviseur of adviserend verpleegkundige. Eventueel kan het zorgkantoor aanvullend kiezen voor een bezoek aan de instelling.
- Als uit de toetsing blijkt dat de aanbieder het instellingsvreemde ZP kan leveren volgens de ZP-productspecificaties, dan geeft het zorgkantoor toestemming om het instellingsvreemde ZP te declareren.
- Mocht de conclusie zijn dat de aanbieder het instellingsvreemde ZP nog niet kan leveren, maar hiertoe wel stappen kan ondernemen, dan krijgt de aanbieder de mogelijkheid om binnen twee weken aan de randvoorwaarden te voldoen of een nieuw voorstel in te dienen. Naar aanleiding hiervan kan het instellingsvreemde ZP alsnog worden toegekend.
- Als uit de toetsing blijkt dat het instellingsvreemde ZP niet volgens de ZP-productspecificaties geleverd kan worden – bijvoorbeeld omdat de instelling niet beschikt over de juiste expertise en/of voorzieningen - dan beoordeelt het zorgkantoor op basis van de beschikbare informatie, of zorglevering van een instellingseigen ZP in deze situatie verantwoord is en voldoende passend bij de zorgvraag van de cliënt.
- Indien dit het geval is wordt het instellingsvreemde ZP omgezet naar een instellingseigen ZP op basis van de landelijke vertaaltabel.
- Als de zorgaanbieder het instellingsvreemde ZP niet kan leveren volgens de ZP-productspecificaties en levering van een instellingseigen ZP niet verantwoord wordt geacht, dan dient de cliënt toegewezen te worden aan een andere aanbieder. Het is de taak van de zorgaanbieder om de cliënt hierover te informeren en samen met de cliënt op zoek te gaan naar een alternatieve zorgaanbieder. De hulp van het zorgkantoor kan hierbij ingeroepen worden.
- Tweejaarlijks zullen de instellingsvreemde ZP's waarvoor toestemming is verleend en de instellingsvreemde ZP's die zijn omgezet aan de hand van de landelijke vertaaltabel opnieuw getoetst worden om te beoordelen of de geleverde zorg nog passend is.

¹ Indien blijkt dat een aanbieder geen melding heeft gedaan, dan wordt er achteraf alsnog een toetsing uitgevoerd. De aanbieder loopt het risico dat het ZP (met terugwerkende kracht) niet gefinancierd wordt.

Overzicht instellingsvreemd

In onderstaande tabel wordt weergegeven wanneer er sprake is van een instellingsvreemd ZP en wanneer niet. Daarbij is vermeld of het ZP is toegestaan, of er een toetsing plaats zal vinden of dat er een toetsing plaats zal vinden of er verantwoorde zorg geleverd wordt.

	V&V sector	GZ sector		GGZ sector
		VG	LG	
VV1t/m8	Toegestaan	Toetsing	Toetsing	Toetsing
VV9	Toegestaan voor aanbieders met een revalidatie/reactiverings-afdeling. Anders, niet toegestaan	Niet toegestaan, toetsen voor omzetting	Niet toegestaan, toetsen voor omzetting	Niet toegestaan, toetsen voor omzetting
VV10	Toegestaan voor aanbieders met een PTZ-afdeling. Anders, niet toegestaan	Niet toegestaan, toetsen voor omzetting	Niet toegestaan, toetsen voor omzetting	Niet toegestaan, toetsen voor omzetting
LG	Toegestaan	Toegestaan	Toegestaan	Toetsing
VG	Toetsing	Toegestaan	Toegestaan	Toetsing
VG7	Niet toegestaan, toetsen voor omzetting	Toegestaan voor aanbieders die een SGLVG-toelating hebben. Anders, niet toegestaan en toetsen voor omzetting	Toegestaan voor aanbieders die een SGLVG-toelating hebben. Anders, niet toegestaan en toetsen voor omzetting	Niet toegestaan, toetsen voor omzetting
LVG	Niet van toepassing	Niet toegestaan aan reguliere GZ-aanbieder, maar uitsluitend aan aanbieders met LVG toelating (OC). Anders, toetsen voor omzetting	Niet toegestaan, toetsen voor omzetting	Niet toegestaan, toetsen voor omzetting
GGZ B	Toetsing (alleen bij aanbieders toegelaten voor BH)	Toetsing (alleen bij aanbieders toegelaten voor BH)	Toetsing (alleen bij aanbieders toegelaten voor BH)	Toetsing (alleen bij aanbieders toegelaten voor BH)
ZG	Toetsing	Toetsing	Toetsing	Toetsing

Vervolgprocedure

- Als het zorgkantoor heeft besloten dat het instellingsvreemde ZP geleverd mag worden dan ontvangt de zorgaanbieder hierover schriftelijk bericht (per mail) van de relatiebeheerder. De zorgaanbieder heeft in dat geval toestemming om het instellingsvreemde ZP te declareren.
- Indien het instellingsvreemde ZP omgezet dient te worden met behulp van de vertaaltabel dan moet de zorgaanbieder een aanvraag aangepaste zorg (AAT) 5 indienen via AZR. Na goedkeuring hiervan door de relatiebeheerder is de zorgaanbieder in staat het instellingseigen ZP te declareren.
- Als echter is gebleken dat de cliënt niet in zorg mag worden genomen dan dient de zorgaanbieder voor een passend alternatief te zorgen. Indien hierbij bemiddeling nodig is kan de zorgaanbieder de contactpersoon bij de afdeling zorgtoewijzing raadplegen.