

Toelichting monitor Contracteerbeleid Wlz 2024-2026 Zorgkantoor DSW

Thema	Sector	Vraagstelling	Score	Toelichting op totstandkoming score
Wonen & Zorg	VV, GZ, GGZ	De zorgaanbieder geeft, in samenwerking met lokale partijen, aantoonbaar invulling aan regiotrajecten in het kader van woon-zorgvastgoed	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Niet van toepassing	<p>Goed: de zorgaanbieder is aangesloten bij het actuele regiotraject inzake woon-zorgvastgoed in de sector en vervult een voortrekkersrol.</p> <p>Voldoende: de zorgaanbieder is aangesloten bij het actuele regiotraject inzake woon-zorgvastgoed in de sector en vervult geen voortrekkersrol maar is actief betrokken.</p> <p>Onvoldoende: de zorgaanbieder is aangesloten bij het actuele regiotraject inzake woon-zorgvastgoed in de sector en maar is niet actief betrokken.</p> <p>Niet van toepassing: de zorgaanbieder is om verklaarbare redenen niet betrokken bij het actuele regiotraject inzake woon-zorgvastgoed in de sector.</p> <p><u>Nadere toelichting</u> Voor de VV: ontwikkeling en realisatie van het 'Gezond en Wel Thuis' concept. Voor de GZ/GGZ: concrete voorbeelden van ambulantisering, ontwikkeling passend woon-zorgvastgoed voor specifieke doelgroepen.</p>
Wonen & Zorg	VV, GZ, GGZ	De zorgaanbieder betreft het zorgkantoor actief in de vastgoedstrategie van de instelling.	Ja, Nee	<p>Ja: de zorgaanbieder betreft het zorgkantoor actief in de vastgoedstrategie van de instelling.</p> <p>Nee: de zorgaanbieder betreft het zorgkantoor niet actief in de vastgoedstrategie van de instelling.</p>
Wonen & Zorg	VV, GZ, GGZ	De zorgaanbieder ontwikkelt aantoonbaar initiatieven die bijdragen aan de zelfredzaamheid van de cliënt in thuissituatie en past deze toe in de praktijk	Goed, Voldoende, Onvoldoende	<p>Goed: de zorgaanbieder vervult aantoonbaar een voortrekkersrol en ontwikkelt en implementeert initiatieven om de zelfredzaamheid van de cliënt in de thuissituatie te stimuleren.</p> <p>Voldoende: de zorgaanbieder implementeert bestaande initiatieven die de zelfredzaamheid van de cliënt in de thuissituatie stimuleren.</p> <p>Onvoldoende: de zorgaanbieder ontwikkelt en implementeert geen initiatieven die de zelfredzaamheid van de cliënt in de thuissituatie stimuleert.</p>
Kwaliteit	GZ	De zorgaanbieder geeft actief invulling aan de kanslijnen zoals vastgesteld in het landelijk gesloten bestuurlijk akkoord	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Niet van toepassing	<p>Goed: de zorgaanbieder zet in op meer dan twee kanslijnen met daarin ook een praktische uitwerking per kanslijn inclusief monitoringsinstrument.</p> <p>Voldoende: de zorgaanbieder zet in op minimaal twee kanslijnen.</p> <p>Onvoldoende: de zorgaanbieder zet zich in op een of geen kanslijnen.</p> <p>Niet van toepassing: zorgaanbieder is niet actief in de gehandicaptenzorg.</p> <p><u>Nadere toelichting</u> De score wordt gebaseerd op basis van het onderlinge overleg tussen zorgaanbieder en zorgkantoor over de keuze en invulling van de kanslijnen evenals de opvolging hiervan.</p>
Kwaliteit	VV, GZ, GGZ	Het locatiebezoek geeft geen aanleiding tot zorgen over de kwaliteit van zorg	Ja, Nee, Niet van toepassing	<p>Ja: het meest recent afgelegde locatiebezoek geeft geen aanleiding tot zorgen over de kwaliteit van zorg.</p> <p>Nee: het meest recent afgelegde locatiebezoek geeft aanleiding tot zorgen over de kwaliteit van zorg.</p> <p>Niet van toepassing: het meest recent afgelegde locatiebezoek heeft plaatsgevonden voor 2021.</p>
Kwaliteit	VV, GZ, GGZ	De zorgaanbieder voert periodiek een cliënttevredenheidsonderzoek (CTO) uit en publiceert de uitkomsten. De score is minimaal gelijk aan het actuele sectorgemiddelde	Goed, Voldoende, Onvoldoende	<p>Goed: de uitkomst van het meest recente CTO ligt hoger aan het regionale sectorgemiddelde en/of is periodiek uitgevoerd. De resultaten zijn tevens door de zorgaanbieder openbaar gemaakt.</p> <p>Voldoende: de uitkomst van het meest recente CTO ligt gelijk aan het regionale sectorgemiddelde en/of is periodiek uitgevoerd. De resultaten zijn tevens door de zorgaanbieder openbaar gemaakt.</p> <p>Onvoldoende: de uitkomst van het meest recente CTO ligt lager dan het regionale sectorgemiddelde en/of is niet periodiek uitgevoerd, danwel de resultaten zijn door de zorgaanbieder niet openbaar gemaakt.</p>
Kwaliteit	VV, GZ, GGZ	Het resultaat van het meest recente IGJ-onderzoek is voldoende	Ja, Nee, Niet van toepassing	<p>Ja: het meest recente IGJ-rapport scoort minimaal voldoende.</p> <p>Nee: het meest recente IGJ-rapport scoort geen voldoende.</p> <p>Niet van toepassing: het meest recente IGJ-rapport is ouder dan 2021.</p> <p><u>Nadere toelichting</u> De score wordt gebaseerd op het meest recente IGJ-rapport betreffende de zorg in de regio WSD. In de situatie dat deze niet aanwezig is, wordt het meest recente IGJ-rapport van de zorgaanbieder buiten de regio WSD in de beoordeling meegenomen.</p>
Kwaliteit	VV, GZ, GGZ	Het resultaat van het door het zorgkantoor meest recent uitgevoerde dossieronderzoek	Goed, Voldoende, Onvoldoende, Niet van toepassing	<p>Goed: de score van het meest recent uitgevoerde dossieronderzoek is goed.</p> <p>Voldoende: de score van het meest recent uitgevoerde dossieronderzoek is voldoende.</p> <p>Onvoldoende: de score van het meest recent uitgevoerde dossieronderzoek is onvoldoende.</p> <p>Niet van toepassing: het meest recent uitgevoerde dossieronderzoek is ouder dan 2021.</p>
Kwaliteit	VV, GZ, GGZ	Het zorgkantoor heeft geen klachten en/of negatieve signalen ontvangen over de zorgverlening	Ja, Nee	<p>Ja: het zorgkantoor heeft in 2023 geen negatieve signalen ontvangen over de zorgverlening.</p> <p>Nee: het zorgkantoor heeft in 2023 negatieve signalen ontvangen over de zorgverlening.</p> <p><u>Nadere toelichting</u> De score wordt gebaseerd op de klachtenregistratie van het zorgkantoor en betreft signalen die bij de relatiebeheerder bekend zijn en/of meldingen bij de IGJ.</p>
Kwaliteit	VV, GZ, GGZ	De zorgaanbieder voert actief beleid inzake de doorontwikkeling van de personeelssamenstelling. Dit blijkt bijvoorbeeld uit de inzet van andersgeschoolden, vrijwilligers en mantelzorgers maar ook uit goede voorbeelden met betrekking tot efficiënte personeelsinzet.	Goed, Voldoende, Onvoldoende	<p>Goed: de zorgaanbieder is aantoonbaar een goed voorbeeld en vervult hierin een voortrekkersrol. Dit blijkt uit openbare (kwaliteits)documentatie en/of betrokkenheid binnen regiovisietrajecten.</p> <p>Voldoende: de zorgaanbieder voert actief beleid op de doorontwikkeling van de personeelssamenstelling. Dit blijkt uit openbare (kwaliteits)documentatie en/of betrokkenheid binnen regiovisietrajecten.</p> <p>Onvoldoende: de zorgaanbieder anticipeert onvoldoende op de doorontwikkeling van de personeelssamenstelling.</p>
Kwaliteit	VV, GZ, GGZ	De zorgaanbieder toont verantwoordelijkheid bij acute situaties. Blijkend uit inzet bij complexe casuïstiek en bereidheid om verantwoordelijkheid te nemen bij acute plaatsingsproblemen	Ja, Nee, Niet van toepassing	<p>Ja: de zorgaanbieder stelt zich coöperatief op bij acute plaatsingsproblematiek, bemiddelingsverzoeken en complexe casuïstiek in de regio.</p> <p>Nee: de zorgaanbieder pakt geen rol bij acute plaatsingsproblematiek, bemiddelingsverzoeken en complexe casuïstiek in de regio.</p> <p>Niet van toepassing: de zorgaanbieder is niet benaderd bij acute plaatsingsproblematiek, bemiddelingsverzoeken en complexe casuïstiek in de regio.</p>
Kwaliteit	VV, GZ, GGZ	De cliënt wordt geïnformeerd over het zorgaanbod, de financiële aspecten van de zorg (eigen bijdrage, tarieven voor aanvullende diensten), de klachten-procedure, de wachttijden en de uitkomsten van cliënttevredenheidsonderzoeken	Ja, Nee	<p>Ja: de zorgaanbieder heeft deze informatie openbaar gepubliceerd.</p> <p>Nee: de zorgaanbieder heeft deze informatie niet openbaar gepubliceerd.</p> <p><u>Nadere toelichting</u> Peildatum: 1 augustus 2023. Bron: website van de zorgaanbieder</p> <p>De informatie bevat in ieder geval: - het zorgaanbod; - de kwaliteit van zorg; - de financiële aspecten van de zorg (eigen bijdrage); - de aanvullende diensten (en bijbehorende tarieven); - de klachtenprocedure; - de wachttijden.</p>

Innovatie	VV, GZ, GGZ	De zorgaanbieder is innovatief	Goed, Voldoende, Onvoldoende	<p>Goed: de zorgaanbieder vervult een voortrekkersrol op het gebied van innovatie en werkt hierin samen met collega zorgaanbieders in de regio.</p> <p>Voldoende: de zorgaanbieder innoveert en/of past bewezen effectieve innovaties toe binnen de eigen organisatie.</p> <p>Onvoldoende: de zorgaanbieder heeft geen enkele vorm van innovatie ontwikkeld en/of heeft geen bewezen effectieve innovatie(s) geïmplementeerd.</p>
Innovatie	VV, GZ, GGZ	De zorgaanbieder werkt actief aan het verminderen van de administratieve lasten danwel verbeteren van systemen in de zorgregistratie	Goed, Voldoende, Onvoldoende	<p>Goed: de zorgaanbieder vervult een voortrekkersrol vervult op het gebied van administratieve lastenverlichting voor zorgpersoneel en werkt hierin samen met collega zorgaanbieders in de regio.</p> <p>Voldoende: de zorgaanbieder vermindert aantoonbaar de administratieve lasten voor zorgpersoneel.</p> <p>Onvoldoende: de zorgaanbieder heeft geen enkele vorm van administratieve lastenverlichting voor zorgpersoneel geïmplementeerd.</p>
Innovatie	VV, GZ, GGZ	Zorgpersoneel heeft aantoonbaar inspraak op het innovatiebeleid en toont dit aan	Ja, Nee	<p>Ja: de zorgaanbieder kan aantonen dat het zorgpersoneel inspraak heeft in het innovatiebeleid.</p> <p>Nee: de zorgaanbieder kan niet aantonen dat het zorgpersoneel inspraak heeft in het innovatiebeleid.</p>
Innovatie	VV	De zorgaanbieder is aantoonbaar actief bezig met het implementeren van KIK-V en zit in minimaal fase 2 (van de 6) van KIK-V	Ja, Nee, Niet van toepassing	<p>Ja: de zorgaanbieder zit in fase 2 of hoger van het KIK-V programma.</p> <p>Nee: de zorgaanbieder zit niet in fase 2 of hoger van het KIK-V programma</p> <p>Niet van toepassing: zorgaanbieders is niet actief in de VV</p> <p><u>Nadere toelichting:</u> Peildatum: 1 augustus 2023.</p>
Toegankelijkheid & doelmatigheid	VV, GZ, GGZ	Cliënten met een status actief en urgent plaatsen worden altijd binnen de streefnorm opgenomen worden	Ja, Nee, Niet van toepassing	<p>Ja: de zorgaanbieder heeft alle cliënten met een status actief en urgent plaatsen binnen de streefnorm opgenomen.</p> <p>Nee: de zorgaanbieder heeft niet alle cliënten met een status actief en urgent plaatsen binnen de streefnorm opgenomen.</p> <p>Niet van toepassing: de zorgaanbieder beschikt niet over intramurale capaciteit.</p> <p><u>Nadere uitleg:</u> Op basis van gegevens van het zorgkantoor heeft de zorgaanbieder alle cliënten met de status actief en urgent plaatsen in de laatste 12 maanden binnen de geldende streefnorm opgenomen, rekening houdend met de classificatie. Peildatum: 1 juli 2023.</p>
Toegankelijkheid & doelmatigheid	VV, GZ, GGZ	De zorgaanbieder spant zich aantoonbaar in om de instroom in de langdurige zorg uit te stellen/te voorkomen	Ja, Nee	<p>Ja: de zorgaanbieder is gecontracteerd in ieder domein (Wmo, Zvw & Wlz).</p> <p>Nee: de zorgaanbieder is niet gecontracteerd in ieder domein (Wmo, Zvw & Wlz).</p> <p><u>Nadere toelichting:</u> Om de continuïteit van zorg aan cliënten door dezelfde zorgaanbieder zoveel mogelijk te waarborgen, vindt Zorgkantoor DSW het belangrijk dat de zorgaanbieder in elk domein zorg kan verlenen. Daarom verwacht Zorgkantoor DSW dat zorgaanbieders in elk domein een contract hebben.</p>
Toegankelijkheid & doelmatigheid	VV, GZ, GGZ	De zorgaanbieder ontwikkelt nieuwe initiatieven of neemt bestaande initiatieven over die bijdragen aan doelmatige zorgverlening en kan deze resultaten aantonen	Goed, Voldoende, Onvoldoende	<p>Goed: de zorgaanbieder vervult een voortrekkersrol op het gebied van doelmatige zorgverlening en werkt hierin samen met collega zorginstellingen in de regio.</p> <p>Voldoende: de zorgaanbieder verbetert aantoonbaar het gebied van doelmatige zorgverlening.</p> <p>Onvoldoende: de zorgaanbieder stimuleert geen enkele vorm van doelmatige zorgverlening.</p>
Toegankelijkheid & doelmatigheid	VV, GZ, GGZ	De zorgaanbieder bouwt meerzorg af	Ja, Nee, Niet van toepassing	<p>Ja: de zorgaanbieder realiseert een daling in gemiddelde kosten van meerzorg.</p> <p>Nee: de gemiddelde kosten van meerzorg bij de zorgaanbieder zijn gelijkgebleven of toegenomen.</p> <p>Niet van toepassing: de zorgaanbieder ontvangt geen meerzorg financiering.</p> <p><u>Nadere toelichting:</u> De afbouw heeft betrekking op de gemiddelde kosten per client, peilmomenterschikking 2023 ten opzichte van de gemiddelde kosten per client over 2022 (gecorrigeerd voor prijsstijgingen).</p>
Toegankelijkheid & doelmatigheid	VV, GZ, GGZ (IMZ)	De ZZP/VPT-mix is maximaal het sectorgemiddelde in de regio	Ja, Nee, Niet van toepassing	<p>Ja: de ZZP- danwel VPT-mix van de zorgaanbieder betreft maximaal het sectorgemiddelde.</p> <p>Nee: de ZZP- danwel VPT-mix van de zorgaanbieder ligt hoger dan het sectorgemiddelde.</p> <p>Niet van toepassing: de zorgaanbieder levert geen zorg middels leveringsvorm ZZP en/of VPT in de regio WSD.</p> <p><u>Nadere toelichting:</u> De ZZP/VPT-mix wordt bepaald op basis van gegevens van het zorgkantoor, peildatum herschikking 2023. Hierbij wordt onderscheid gemaakt in de ZZP danwel VPT-mix incl. BH en excl. BH.</p>
Toegankelijkheid & doelmatigheid	VV, GZ, GGZ (EMZ)	Het gemiddeld aantal uren zorg per cliënt in de thuissituatie is maximaal het sectorgemiddelde in de regio	Ja, Nee, Niet van toepassing	<p>Ja: de gemiddelde ureninzet is gelijk aan maximaal het sectorgemiddelde.</p> <p>Nee: de gemiddelde ureninzet ligt hoger dan het sectorgemiddelde.</p> <p>Niet van toepassing: de zorgaanbieder levert geen zorg middels leveringsvorm MPT in de regio WSD.</p> <p><u>Nadere toelichting:</u> Het gemiddeld aantal uren zorg per cliënt in de thuissituatie wordt bepaald op basis van gegevens van het zorgkantoor, peilmomenterschikking 2023.</p>
Overig (Personeel)	VV, GZ, GGZ	De score in het meest recente medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) is minimaal gelijk aan het branchegemiddelde in de regio WSD	Ja, Nee	<p>Ja: de uitkomst van het MTO is minimaal gelijk aan het branchegemiddelde in de regio WSD.</p> <p>Nee: de uitkomst van het MTO lager ligt dan het branchegemiddelde in de regio WSD</p> <p><u>Nadere toelichting:</u> Het MTO dient minimaal één keer per twee jaar te worden uitgevoerd door een externe organisatie. Het zorgkantoor toetst dit aan de hand van het jaarverslag 2022 en/of informatie verstrekt door de zorgaanbieder.</p>
Overig (Personeel)	VV, GZ, GGZ	Het ziekteverzuimpercentage van de zorgzorgaanbieder is lager dan- of gelijk aan het landelijke gemiddelde in de sector	Ja, Nee	<p>Ja: het ziekteverzuimpercentage is lager dan of gelijk aan het landelijke gemiddelde in de sector.</p> <p>Nee: het ziekteverzuimpercentage is hoger dan het landelijke gemiddelde in de sector.</p> <p><u>Nadere toelichting:</u> Het zorgkantoor baseert de score op het jaarverslag 2022 en/of informatie verstrekt door de zorgaanbieder. Het landelijk gemiddelde wordt per sector gebaseerd op het Vernet-cijfer.</p>
Overig (Personeel)	VV, GZ, GGZ	De instroom van het personeel (aantal FTE) is groter dan de uitstroom	Ja, Nee	<p>Ja: de ratio instroom/uitstroom van zorgpersoneel is positief(uitgedrukt in aantallen FTE) .</p> <p>Nee: de ratio instroom/uitstroom van zorgpersoneel is negatief(uitgedrukt in aantallen FTE) .</p> <p><u>Nadere toelichting:</u> Het zorgkantoor toetst dit op basis van kerngegevens uit DIGIMV aanvullend op het jaarverslag 2022 en/of informatie verstrekt door de zorgaanbieder.</p>
Overig (Personeel)	VV, GZ, GGZ	Bij de zorgaanbieder heeft 50% of meer van het aantal FTE medische dienst (SO/Arts VG/psychiater/VS/PA/ANIOS) in loondienst	Ja, Nee, Niet van toepassing	<p>Ja: 50% of meer van het aantal FTE medische dienst is in loondienst.</p> <p>Nee: minder dan 50% van het aantal FTE medische dienst is in loondienst.</p> <p>Niet van toepassing: de zorgaanbieder heeft geen medische dienst.</p> <p><u>Nadere toelichting:</u> Het zorgkantoor toetst dit op basis van informatie aangeleverd door de zorgaanbieder over 2022 en/of informatie verstrekt door de zorgaanbieder.</p>

Overig (Personeel)	VV, GZ, GGZ	De inzet van PNiL ten opzichte van PiL neemt jaarlijks af	Ja, Nee	<p>Ja: de inzet van PNiL ten opzichte van PiL neemt af (uitgedrukt in aantallen FTE)</p> <p>Nee: de inzet van PNiL ten opzichte van PiL neemt niet af (uitgedrukt in aantallen FTE).</p> <p><u>Nadere toelichting:</u> Het zorgkantoor toetst dit op basis van kerngegevens uit DIGIMV over het verslagjaar 2022 en/of informatie verstrekt door de zorgaanbieder.</p>
Overig (Administratie)	VV, GZ, GGZ	De declaratieberichten zijn tijdig aangeleverd	Ja, Nee	<p>Ja: de afkeur van de declaraties is minder dan 5%.</p> <p>Nee: de afkeur van de declaraties is minimaal 5%.</p> <p><u>Nadere toelichting:</u> De toetsing vindt plaats op basis van administratie van het zorgkantoor over de periode januari tot en met juni 2023.</p>
Overig (Administratie)	VV, GZ, GGZ	Het iWLZ- berichtenverkeer is adequaat	Ja, Nee	<p>Ja: het iWLZ-berichtenverkeer is adequaat wanneer MAZ, MEZ en MUT binnen vijf werkdagen na start, einde of wijziging van de zorg ontvangen zijn.</p> <p>Nee: het iWLZ-berichtenverkeer is niet adequaat wanneer MAZ, MEZ en MUT zes werkdagen of later na start, einde of wijziging van de zorg ontvangen zijn.</p> <p><u>Nadere toelichting:</u> De toetsing vindt plaats op basis van de administratie van het zorgkantoor over de periode januari tot en met juni 2023.</p>
Overig (Administratie)	VV, GZ, GGZ	De jaarrekening en de nacalculatie zijn tijdig aangeleverd	Ja, Nee	<p>Ja: de zorgaanbieder heeft de nacalculatie 2022 tijdig aangeleverd en het jaarverslag 2022 tijdig gepubliceerd.</p> <p>Nee: de zorgaanbieder heeft de nacalculatie 2022 niet tijdig aangeleverd en/of het jaarverslag 2022 niet tijdig gepubliceerd.</p> <p><u>Nadere toelichting:</u> De zorgaanbieder heeft de nacalculatie 2022 uiterlijk 31 mei 2023 volledig aangeleverd bij het zorgkantoor, inclusief ondertekening door de accountant. De nacalculatie 2022 wordt als onvolledig beschouwd wanneer ten minste één van de onderdelen niet tijdig aangeleverd is. Het jaarverslag 2022 is binnen de gestelde termijn volledig gepubliceerd op jaarverslagenzorg.nl.</p>
Overig (Administratie)	VV, GZ, GGZ	De kwaliteitsinformatie conform geldend kwaliteitskompas in de sector (zowel intramuraal als extramuraal) is tijdig openbaar gemaakt	Ja, Nee	<p>Ja: het kwaliteitsverslag/-plan/-rapport is op de landelijk vastgestelde datum aangeleverd en gepubliceerd, zoals geldend in de sector waarin de zorgaanbieder actief is..</p> <p>Nee: het kwaliteitsverslag/-plan/-rapport is niet op de landelijk vastgestelde datum aangeleverd en/of gepubliceerd, zoals geldend in de sector waarin de zorgaanbieder actief is.</p> <p><u>Nadere toelichting:</u> Het kwaliteitsverslag/-plan/-rapport is op de verplichte datum aangeleverd en gepubliceerd op de website van de zorgaanbieder.</p>
Overig (Financieel)	VV, GZ, GGZ	De onderbesteding in geld (over het volledige volume) bij de nacalculatie bedraagt minder dan 1% of betreft het een bedrag lager dan €100.000	Ja, Nee	<p>Ja: De onderbesteding bedraagt minder dan 1% of minder dan €100.000</p> <p>Nee: De onderbesteding bedraagt minimaal 1% of meer dan €100.000</p> <p><u>Nadere toelichting:</u> Er moet voldoende aansluiting zijn tussen de laatst gemaakte productieafpraak en de nacalculatie. Het zorgkantoor toetst dit aan de hand van het nacalculatieformulier 2022.</p>
Overig (Financieel)	VV, GZ, GGZ	De financiële kernratio's voldoen minimaal aan de geldende richtlijnen	Ja, Nee	<p>Rentabiliteit: minimaal 1,0%</p> <p>Liquideïteit - current ratio: minimaal 1,0</p> <p>Solvabiliteit: minimaal 15,0%</p> <p>Debt Service Coverage Ratio (DSCR): minimaal 1,2</p> <p><u>Nadere toelichting:</u> Er moet voldaan worden aan alle voorwaarden. Het zorgkantoor toetst dit aan de hand van het jaarverslag 2022 van de zorgaanbieder.</p>
Overig (Transparantie)	VV, GZ, GGZ	Het zorgkantoor wordt op de hoogte gehouden van ontwikkelingen	Ja, Nee	<p>Ja: de zorgaanbieder houdt het zorgkantoor op de hoogte van relevante ontwikkelingen.</p> <p>Nee: de zorgaanbieder houdt het zorgkantoor onvoldoende op de hoogte van relevante ontwikkelingen.</p> <p><u>Nadere toelichting:</u> Het zorgkantoor hecht veel waarde aan het samenwerken met zorgzorgaanbieders. Transparantie is daar een belangrijk onderdeel van. Voorbeelden van ontwikkelingen waar het zorgkantoor pro-actief en volledig over geïnformeerd wil worden, zijn: - samenwerkingsafspraken; - plannen in de capaciteit / het vastgoed; - kwaliteitsmetingen en/of Inspectie-onderzoeken.</p>

Vertical line 1

Vertical line 2

Vertical line 3

Vertical line 4

Vertical line 5

Vertical line 6

Vertical line 1

Vertical line 2

Vertical line 3

Vertical line 4

Vertical line 5

Vertical line 6

Vertical line 1

Vertical line 2

Vertical line 3

Vertical line 4

Vertical line 5

Vertical line 6

Vertical line 1

Vertical line 2

Vertical line 3

Vertical line 4

Vertical line 5

Vertical line 6

Vertical line 1

Vertical line 2

Vertical line 3

Vertical line 4

Vertical line 5

Vertical line 6

Vertical line 1

Vertical line 2

Vertical line 3

Vertical line 4

Vertical line 5

Vertical line 6

Vertical line 1

Vertical line 2

Vertical line 3

Vertical line 4

Vertical line 5

Vertical line 6

Vertical line 1

Vertical line 2

Vertical line 3

Vertical line 4

Vertical line 5

Vertical line 6

|

|

|

|

|

|