

Geachte organisatie,

In deze brief informeren wij u over de inkoop van onafhankelijke cliëntondersteuning voor 2023.

De zorgkantoren verlengen het inkoopkader OCO 2022

In de periode 2021-2022 is er veel aandacht voor de doorontwikkeling van cliëntondersteuning en het borgen van de resultaten van de Pilots clientondersteuning in het programma Volwaardig Leven. Er zijn echter nog steeds onzekerheden over de gevolgen van de wetwijziging om Wlz-clientondersteuning voorafgaand aan de wlz-indicatie te kunnen inzetten, hoe de gespecialiseerde vorm van clientondersteuning over diverse zorgdomeinen heen geboden kan worden en hoe het groeiende beroep op clientondersteuning zich verhoudt tot het beperkte budget dat zorgkantoren ter beschikking hebben.

Voor de inkoop vanaf 2024 en volgende jaren willen we een nieuw meerjarenbeleid formuleren als daar meer duidelijkheid over komt.

Er is wel een addendum opgesteld met een aantal kleine aanpassingen voor 2023. Het grootste deel van het huidige beleid en de overeenkomst blijft in stand.

Uw overeenkomst onafhankelijke cliëntondersteuning Wlz

De zorgkantoren gaan in principe de huidige overeenkomsten voor onafhankelijke cliëntondersteuning Wlz omzetten in een nieuwe overeenkomst voor één jaar.

Er zijn enkele kleine wijzigingen en een wijziging in het tarief

Wij voeren voor 2023 enkele kleine wijzigingen door in het beleid zoals opgenomen in het inkoopkader onafhankelijke cliëntondersteuning 2022. In het addendum OCO 2023 treft u deze wijzigingen aan. De belangrijkste zijn:

- Clientondersteuning voorafgaand aan de wlz-indicatie behoort tot de verantwoordelijkheid van de gemeente. In overleg bestaat de mogelijkheid dat zorgkantoren clientondersteuning kunnen bieden of via een OCO beschikbaar kunnen stellen. Aangezien er voor zorgkantoren geen extra middelen beschikbaar komen, is het de verantwoordelijkheid van gemeenten dat deze clientondersteuning beschikbaar is.
- Cliëntervaringsonderzoek:
OCO-organisaties nemen deel aan het eenduidig, integraal, landelijk klantervaringsonderzoek en informeren het zorgkantoor jaarlijks over de uitkomsten.
- Omgaan met het budgetplafond:
OCO-organisaties zetten de beschikbare capaciteit gemiddeld over de maanden in het jaar zodanig in dat het afgesproken jaarbudget niet overschreden wordt. Als het aantal klantvragen groter is dan het budget toelaat, neemt de OCO-organisatie contact op met het zorgkantoor. Voor korte, enkelvoudige vragen verwijzen OCO's de klanten zoveel mogelijk naar het zorgkantoor (www.zorgkantoor.nl)
- Tarief 2023:
Het tarief voor 2023 is gebaseerd op het tarief voor 2022 inclusief een eenmalige indexering van 3,72% en bedraagt € 78,42 per uur.

Er is in enkele regio's ruimte voor nieuwe organisaties

Het is mogelijk dat andere organisaties voor onafhankelijke cliëntondersteuning een offerte indienen voor het leveren van cliëntondersteuning in 2023 in de regio('s) waarin u actief bent. Er is per regio ruimte voor maximaal 4 aanbieders. In de bijlage treft u een overzicht aan van de aanbieders die op dit moment actief zijn in de regio's van Zorgkantoor.

We maken nieuwe afspraken over de hoogte van het budget

Op basis van een inschatting van de aantallen cliënten en uren cliëntondersteuning verdelen wij de beschikbare middelen per regio over de gecontracteerde én nieuw te contracteren aanbieders. Meer informatie hierover vindt u in het Inkoopkader paragraaf 2.2.1.

We hebben informatie van u nodig voor de inschrijving 2023

Voor de inkoopronde 2023 hebben wij een ingevulde en getekende instemmingsverklaring 2023 van u nodig. Stuur deze instemmingsverklaring voor 1 augustus 2022 naar:

Uiterlijk 15 september 2022 krijgt u een bericht over de (financiële) afspraak voor 2023

Indien we uw inschrijving positief hebben beoordeeld, stellen we een nieuwe overeenkomst voor 2023 op. Aanvullend hierop krijgt u uiterlijk 15 september een bericht over de financiële afspraken voor 2023.

Heeft u vragen of wilt u meer informatie?

Op onze website vindt u alle relevante informatie zoals het inkoopkader 2022, het addendum 2023, relevante bijlages en tijdslijnen. Uw vragen kunt u via e-mail sturen naar zorginkoopwz@dsw.nl.

We hopen op een voortzetting van onze goede relatie met uw organisatie,

Met hartelijke groet,

Zorgkantoor DSW