

Nota van Inlichtingen op Addendum 2021

OP INKOOPKADER ONAFHANKELIJKE CLIËNTONDERSTEUNING Wlz 2018-2020

Naar aanleiding van vragen van OCO-organisaties over het inkoopbeleid 2021, hebben we de volgende correcties en aanvullingen opgenomen in het Addendum 2021 op het Inkoopkader OCO 2018-2020.

1. Cliënttevredenheidsonderzoek

Correctie

Het gaat om cliëntervaringsonderzoek i.p.v. cliënttevredenheidsonderzoek.

2. Landelijke rapportage OCO

Geen correcties of aanvullingen

3. Toelichting op signaleringsrapportage

Geen correcties of aanvullingen

4. Dienstverlening onafhankelijke cliëntondersteuning (Ad 1.5)

Informatie en advies

Correctie

“Max. 30 minuten” wordt aangevuld met: deze 30 minuten is bedoeld als richttijd; uitzonderingen in geval van complexe situaties zijn mogelijk.

Achtergrond

Het gaat in deze dienst om informatie en advies die bijdraagt aan het tot gelding brengen van het recht op zorg in samenhang met dienstverlening op andere gebieden.

Na het geven van kortdurende informatie en advies aan de cliënt, kan de cliënt verder ondersteund worden met één van de andere 5 diensten.

De zorgkantoren zien dat er verschillend met deze dienst wordt omgegaan door de OCO-organisaties. Komend jaar gaan zorgkantoren en OCO-organisaties aan de slag met het maken van landelijke rapportages en daarom is het van belang dat alle OCO-organisaties op een zelfde manier rapporteren. Vandaar de aanscherping.

Ondersteuning bij het opstellen van een persoonlijk plan

Aanvulling

Alleen in te zetten bij cliënten voorafgaand aan de zorglevering omdat wij er van uitgaan dat cliënten die in zorg zijn samen met de zorgaanbieder een zorgplan hebben opgesteld.

Ondersteuning bij het opstellen, bijstellen en evalueren van het zorgplan

Aanvulling

Het ondersteunen bij een herindicatie valt onder deze dienst.

5. Contractering (Ad 1.5)

Tarief 2021

Correctie

Het tarief per uur cliëntondersteuning bedraagt voor 2021 € 74,33 (tarief 2020 inclusief de Overheidsbijdrage in de arbeidskostenontwikkeling (OVA) inclusief beschikbaarheid). Het tarief is gelijk voor alle organisaties. Op verzoek van de organisatie kan een lager tarief afgesproken worden.

Achtergrond:

De eenmalig indexering is gebaseerd op de OVA, zoals bekend per juni 2020, van 3,24%. Het tarief van € 74,33 is het definitieve tarief voor 2021.

Toelichting

De indexering van de personele kosten gebeurt op basis van een percentage dat de overheid vaststelt: de Overheidsbijdrage in de Arbeidskostenontwikkeling (OVA).

De OVA wordt berekend op basis van cijfers die het Centraal Planbureau publiceert. Voor de tariefberekening gebruiken wij de cijfers die het CPB publiceert (meestal in maart) in het Centraal Economisch Plan.

Abusievelijk zijn we uitgegaan van een eerder gepubliceerd voorlopig percentage van de OVA.

Volume 2021

Geen correcties of aanvullingen

Welke procedure geldt voor de inkoop 2021?

Geen correcties of aanvullingen

6. Inkoopprocedure Onafhankelijke cliëntondersteuning 2021 (Ad 2.)

Geen correcties of aanvullingen

2.1 Stappen inkoopprocedure organisaties nieuw in de regio.

Geen correcties of aanvullingen

