

## Nota van Inlichtingen - Zorgkantoor DSW

Vraag	Document	Paragraaf	Vraagstelling	Antwoord
1	Contracteerbeleid_langdurige_zorg_2020_Zorgkantoor_DSW	6.2 Indiening offerte	Op blz. 13 verwijst u onder 6.2 naar bijlage I. Dit moet zijn bijlage III.	Aangepast.
2	Monitor_2020	4 Personeel	De score van het meest recente medewerkerstevredenheidsonderzoek is minimaal gemiddeld. Vraag: t.o.v. wat/wie?	De zorgaanbieder dient minimaal gemiddeld te scoren ten opzichte van de gebruikers van hetzelfde instrument. Zie Toelichting monitor 2020.
3	Monitor_2020	4 Personeel	Het ziekteverzuimpercentage van de zorgaanbieder is lager of gelijk aan het landelijk gemiddelde. Kan bij dit criterium niet de vergelijking met 2017 worden meegenomen. Indien in 2018 het % lager is dan in 2017 wordt op dit criterium ook positief gescoord.	Nee.
4	Monitor_2020	4 Personeel	Het verloop van personeel is positief. M.i. is dit criterium niet SMART geformuleerd. Kunt u dit verder toelichten? Zo nee, waarom niet?	Het verloop is positief wanneer de instroom van personeel groter is dan de uitstroom van personeel over 2018.